



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR nº 33/2021 – Pregão Eletrônico nº 01/2022

ANEXO III - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADORES	
Proporcionalidade ao atingimento de metas estabelecidas no IMR	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir segurança patrimonial e pessoal nas dependências as SRRF09 e unidades administrativas vinculadas.
Meta a cumprir	Integralidade – 100% - dos serviços executados e dos equipamentos disponibilizados, adequados ao uso e à perspectiva da administração.
Instrumento de medição	Planilha de controle de serviços executados, conforme modelo abaixo indicado.
Forma de acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades de execução dos serviços, conforme perspectiva da Administração, com posterior lançamento do resultado na planilha de controle.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%) – ou a glosa – pelo não atingimento.
Início de Vigência	Início da vigência do contrato: será formalizado no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês de referência.
Faixas de ajuste no pagamento	0 a 2 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura 3 a 4 ocorrências = 97% da meta = recebimento de 97,5% da fatura 5 a 6 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura
Sanções	A existência de 7 (sete) ou mais ocorrências no período avaliado será considerada como atingimento de 90% da meta, ensejando o recebimento de 90% da fatura e a aplicação de sanções administrativas previstas no edital e seus anexos.
Observações	Os resultados contratados serão avaliados mensalmente como forma de medição da qualidade da prestação dos serviços. O ajuste no pagamento, se houver, será formalizado no primeiro ateste imediatamente subsequente à aplicação do mecanismo de cálculo. Apenas no primeiro mês de avaliação de resultados, serão utilizadas como critério para eventual ajuste de pagamento as tabelas “avaliação no primeiro mês da prestação dos serviços” e “avaliação mensal”. Nos demais meses de avaliação de resultados, será utilizada como critério para eventual ajuste de pagamento a tabela “avaliação mensal”.

TABELA I – FATORES DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO NO PRIMEIRO MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS					
ITEM	DESCRIÇÃO	OCORRÊNCIAS			
		SIM	NÃO	N/A	TOTAL
	Não apresentar cronograma geral de implantação do sistema de monitoramento eletrônico, layout de localização dos equipamentos e diagrama de cabeamento.				
	Não apresentar registro no CREA da empresa responsável pela instalação dos equipamentos de vigilância monitorada.				
	Não apresentar relação de todos os equipamentos e acessórios instalados em cada posto.				
	Não apresentar relação com endereços, telefones, fax, nome dos responsáveis para contato nas hipóteses de chamados de manutenção corretiva nas localidades onde forem instalados os equipamentos.				
	Não apresentar a garantia do contrato, nos termos e prazos estabelecidos no edital e seus anexos.				

AVALIAÇÃO MENSAL					
ITEM	DESCRIÇÃO	OCORRÊNCIAS			
		SIM	NÃO	N/A	TOTAL
	Não observar a periodicidade e o modo de execução dos serviços de monitoramento eletrônico, conforme estabelecido no TR				
	Não emitir relatório de assistência prestada tanto na manutenção corretiva quanto na preventiva.				
	Não manter as condições de habilitação.				
	Não cumprir determinações e notificações da Contratante.				
	Não registrar fatos ou situações no livro de ocorrências.				
	Não comunicar imediatamente à CONTRATANTE sempre que houver sinistro de qualquer natureza				

	Suspender ou interromper o serviço por dia, salvo por motivo de força maior.				
	Não zelar pelas instalações do órgão.				
	Qualidade de imagens em desacordo com as especificações.				
	Atraso para restabelecimento do sistema, quando da perda das funções básicas.				
	Má qualidade na prestação dos serviços de manutenção corretiva.				
	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais.				

TABELA II – AJUSTES NO PAGAMENTO

Valor do contrato – mensal (A)	R\$ xxx.xxx,xx
Período	xx/xx/xx a xx/xx/xx
Número de ocorrências (B)	

Número de ocorrências/mês (B) Faixa IMR	Percentual de atingimento da meta (%) (C)	Fator INS (desconto) (A) x (C)	Valor a pagar Valor mensal - desconto
0 a 2	100%	R\$	R\$
3 a 4	97,5%	R\$	R\$
5 a 6	95%	R\$	R\$
7 ou mais	90%	R\$	R\$